

## Überblick der Referenzen

Nachweis spezieller Tätigkeiten im Bereich Qualitätsmanagement

Beratungen zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000/2008 und AZWV/AZAV

Seit 1994 über 200 Beratungen bei verschiedenen Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen im gesamten Bundesgebiet.

Davon Beratungen von Unternehmen der Dienstleistung, Einrichtung des öffentlichen Dienstes/der öffentlich geförderten Beschäftigung (Auszug):

- Bau- und Liegenschaftsbetrieb des Landes Nordrhein-Westfalen (BLB NRW) (Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (ISO 9001:2000) in der Zentrale und den 12 Niederlassungen)
- Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V. (bag arbeit), Einführung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001:2000 und DIN EN ISO 9001:2008 in mehr als 30 Unternehmen
- BEI Bremer Energie Institut, Universität Bremen
- Bremer Arbeit GmbH, Bremen
- DER HOLZRING Handelsgesellschaft mbH, Leistungsgemeinschaft von Holzhändlern in Deutschland
- Deutsche Telekom Training GmbH, PG 1750, Bonn. Einführung AZAV
- Ev. Stadtmission Kiel gGmbH
- FSC @ Deutschland (Gutes Holz Service GmbH), Freiburg
- HAB Hamburger Arbeit Beschäftigungsgesellschaft mbH; Gemeinnützige GmbH der Freien und Hansestadt Hamburg
- Jobcenter Münster, Münster
- LASA Landesagentur für Struktur und Arbeit GmbH, Potsdam
- Lawaetz-Stiftung, Stadtentwicklung und Projektberatung, Hamburg
- Sanitätshäuser und orthopädietechnische Betriebe: bundesweit ca. 70 Unternehmen
- Staatsarchive NRW, Einführung von Qualitätsmanagement in allen Staatsarchiven des Landes
- Studentenwerke Bremen (seit Mitte 2009), Bremen, Osnabrück, Kassel, Greifswald (seit 2011)
- TÜV Nord Akademie, Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000
- Unternehmen der Energieversorgung, swb Messung und Abrechnung GmbH, Bremen
- Unternehmen der Energieversorgung, 24/7 United Billing GmbH, Offenbach
- Volkshochschulen, ca. 20 Einrichtungen in Niedersachsen, Nordrheinwestfalen, Bayern

Konzeptentwicklungen und spezielle Schulungen zum Thema Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000/2008 / AZWV und AZAV.

TÜV Nord Akademie: Mitarbeit am Qualitätsmanagement-Handbuch der TÜV NORD AKADEMIE (DIN EN ISO 9001:2000).

TÜV Nord Akademie: Entwicklung des zentralen Schulungskonzepts der Akademie zur DIN EN ISO 9001:2000.

TÜV Nord Akademie: Beauftragter für die Schulung zum Thema DIN EN ISO 9001:2000 in allen Geschäftsstellen der Akademie. (Seit Ende 1999 wurden ca. 500 Qualitätsbeauftragte aus verschiedensten Unternehmen und Branchen von mir geschult).

Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V. (bag arbeit), Berlin: Durchführung des Modellprojekts des Bundesministeriums für Arbeit und Sozialordnung und des Europäischen Sozialfonds. "Qualitätsmanagement in arbeitsmarktpolitisch tätigen Unternehmen". (10 Unternehmen, davon je 5 aus den alten und 5 aus den neuen Bundesländern).

Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V. (bag arbeit), Berlin: Entwicklung und Durchführung von zurzeit 10 Workshopreihen mit insgesamt 70 arbeitsmarktpolitisch tätigen Unternehmen aus dem gesamten Bundesgebiet zur Erreichung der Zertifizierungsreife nach DIN EN ISO 9001:2000.

Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V. (bag arbeit), Berlin: Entwicklung und Durchführung von zurzeit 5 Seminaren zum Thema AZAV (mit ca. 50 teilnehmenden Einrichtungen).

Paritätischer, Landesverband Bremen: Entwicklung und Durchführung von zwei Workshopreihen (mit 20 Unternehmen) zur Einführung eines nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems in Mitgliedsorganisationen.

Brandenburger Landesverband der Arbeits-, Bildungs- und Strukturförderungsgesellschaften e.V. (BLV ABS e.V.): „SensOR – Sensibilisierung der Organisationen und Regionen hinsichtlich der Implementierung von Qualitätsempfehlungen für Brandenburger ABS bei der Gestaltung von öffentlich finanzierter Arbeit“. Modellprojekt gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Familie (MASGF) aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Brandenburg. Ziel mit insgesamt 10 Einrichtungen der zu zertifizierungsreifen Unternehmen der öffentlich geförderten Beschäftigung mit regionaler Leitfunktion bei Management und Sicherung der Qualität der Produkte und Prozesse in der Arbeitsförderung.

c:channel business services, Harburg: Planung und Durchführung einer Seminarreihe zum Thema Managementmethoden.

Reha-Service-Ring GmbH (RSR) (Leistungsgemeinschaft für Sanitätshäuser und Orthopädietechnische Unternehmen), Hamburg: Entwicklung und Durchführung von bundesweiten Workshopreihen zur Einführung und Zertifizierung von

Qualitätsmanagementsystemen nach ISO 9001:2000 und ISO 13485 (Medizinproduktegesetz) in Partnerbetrieben des RSR. (Seit dem Jahr 2000 haben mehr als 100 Unternehmen an dem Konzept teilgenommen).

Caritasverbände (bundesweit): Entwicklung und Durchführung von zurzeit Seminaren zum Thema AZAV. Seit November 2011 haben mehr als 80 Verbände aus dem gesamten Bundesgebiet an diesen Seminaren teilgenommen.

Tätigkeiten im Bereich Auditierung

TÜV Nord Akademie: Auftrag zur Überarbeitung der Schulungsunterlagen und Prüfungsfragen "Qualitätsmanagement-Auditor" auf die Norm DIN EN ISO 9001:2000 für die TÜV Akademien Nord, Rheinland, Westfalen.

TÜV Nord Akademie: Durchführung von Schulungen von internen Auditoren nach der Norm DIN EN ISO 19011:2002 in allen Geschäftsstellen der Akademie.

TÜV Nord Gruppe: Erarbeitung eines Muster-Handbuchs nach DIN EN ISO 9001:2000 für die Auditorenschulung der drei TÜV Akademien Nord, Rheinland, Westfalen.

Schulung von internen Auditorinnen und Auditoren: Durchführung von Schulungen zur Qualifikation von internen Auditorinnen und Auditoren in mehr als 30 Unternehmen bundesweit.

Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 9001:2000/2008: mehr als 200 externe und interne Audits bei Unternehmen aus verschiedenen Branchen im gesamten Bundesgebiet.

Durchführung von Audits nach AZWV und AZAV, seit 2012 AZAV (Qualitätsnorm der Bundesagentur für Arbeit): bisher mehr als 250 Audits bei Weiterbildungsunternehmen im gesamten Bundesgebiet.

Veröffentlichungen zum Thema Qualitätsmanagement

Nötzold, Wolfgang, Graubner, Gerald: Werkbuch Qualitätsentwicklung, Bertelsmann, Bielefeld 2002

LASA Brandenburg, Brand aktuell, 5/2003: Qualität kommt vor allen von Qual! – Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2000 – ein Instrument für arbeitsmarktpolitische Dienstleistungsunternehmen.

Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V., Hrg.: Qualitätsmanagementhandbuch Handlungsleitfaden für die Umsetzung der Managementaufgaben nach DIN EN ISO 9001:2000 in arbeitsmarktpolitischen Unternehmen.

Graubner, Gerald: ISO live bei der bag. In Barloschky, Katja: Die Lust an der Norm, Bremen 2005

Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V., Hrg.: Leitfaden zur Interpretation der DIN EN ISO 9001:2008 für Dienstleistungsunternehmen, 2011